La Direzione Generale si prefigge come obiettivo primario quello di instaurare un Sistema di gestione Integrato Qualità e Ambiente conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e con riferimento alla norma UNI EN ISO 14001:2015, capaci di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni/norme applicabili e normativa ambientale, garantendo la riduzione dell'impatto delle proprie attività sull'ambiente circostante.

Il Sistema Integrato Qualità e Ambiente di **TMV SNC**, applicato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 si applica ai seguenti scopi e campi di applicazione:

Sede legale di via Pirano 10F: Produzione di componenti su specifica del cliente mediante processi di lavorazioni meccaniche e collaudo su materiali metallici e plastici (IAF 17)

Sede secondaria di via Pirano 8: Produzione di componenti su specifica del cliente mediante processi di taglio, tornitura, assemblaggio, saldatura su materiali metallici e plastici (IAF 17)

Ad esclusione del processo 8.3 – progettazione del prodotto - in quanto TMV SNC produce su specifica del cliente

Per Sistema Integrato Qualità e Ambiente si intende la struttura organizzativa, le responsabilità, i documenti, i procedimenti e le risorse messe in atto per la conduzione aziendale della Qualità e del rispetto Ambientale.

Nota di integrazione alla norma ISO 9001:2015

Il Comitato Tecnico ISO ITC 176 a febbraio 2024 ha pubblicato una modifica a tutti i suoi standard di sistema di gestione certificabili. Incorporata nella Harmonized Structure (Appendice 2 dell'Allegato SL delle Direttive ISO/IEC Parte 1 Consolidated ISO Supplement), la modifica include un nuovo testo sui cambiamenti climatici per le due clausole seguenti:

4.1 Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto, dove il testo aggiunto richiede "The organization shall determine whether climate change is a relevant issue". "L'organizzazione deve determinare se il cambiamento climatico è un problema rilevante"

4.2 Esigenze e aspettative delle parti interessate, dove il testo aggiunto dice "NOTE: Relevant interested parties can have requirements related to climate change". "NOTA: le parti interessate possono avere richieste relative al cambiamento climatico"

L'intento generale e i requisiti delle clausole rimangono invariati. Determinare le questioni rilevanti per la Sua organizzazione fa già parte del sistema di gestione.

Il contesto viene sempre analizzato in relazione allo scopo prefissato e quindi i potenziali problemi legati al cambiamento climatico verranno sempre analizzati per assicurare che la rilevanza dei rischi legati al cambiamento climatico sia presa in considerazione e che, qualora fossero necessarie azioni per affrontare le questioni rilevanti, queste siano effettivamente pianificate nel sistema di gestione.

La modifica ISO è stata introdotta come azione a sostegno della Dichiarazione di Londra dell'ISO sul cambiamento climatico, in cui si impegna a contribuire all'agenda sul clima attraverso i suoi standard e le sue pubblicazioni.

TMV SNC intende mantenere ed affermare ulteriormente la propria posizione nel mercato in cui opera, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze del cliente per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo alla clientela il miglior rapporto prezzo/qualità per i prodotti/servizi offerti, e fornendo, in relazione a questi, prodotti tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale.

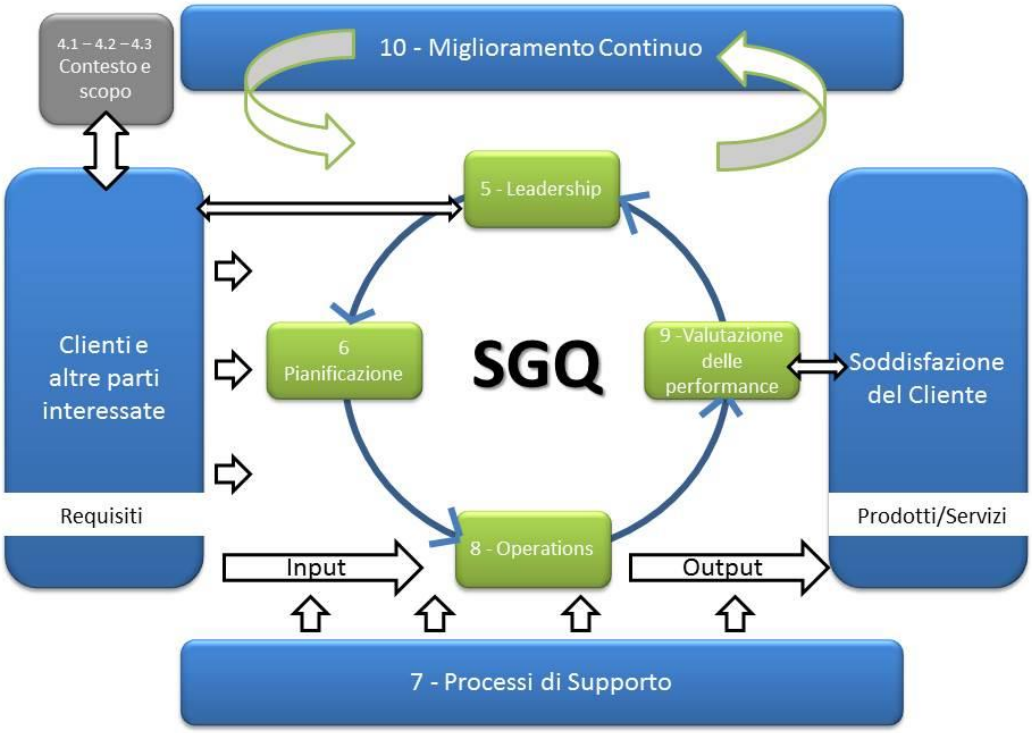
Per far questo si impegna a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'Organizzazione una cultura della qualità, incentrata sulla soddisfazione del cliente. Ciò implica da parte della Direzione Generale la disponibilità di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto.

Così come è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del prodotto/servizio, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno dell'Organizzazione, anche per permettere la comprensione dei concetti chiave della Politica aziendale da parte di tutto il personale.

In un sistema così concepito sono basilari l'addestramento e la sensibilizzazione dei Responsabili di funzione e dei loro sottoposti, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità.

Infine, l'efficienza e l'efficacia dei processi saranno tenuti sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni, nell'ottica del miglioramento continuo e della maggior soddisfazione del cliente.

In conformità alle norme di riferimento, le parti interessate sono:
- **utilizzatori finali dei prodotti**: possono avere aspettative differenti dalle specifiche del prodotto. Per ridurre tale rischio TMV SNC ha avviato una serie di incontri con rappresentanti del cliente al fine di meglio comprendere le caratteristiche critiche dei prodotti;
- **titolari**: che con le loro politiche influenzano il sistema di gestione con ricadute sulla qualità del prodotto; il vantaggio di TMV SNC è la presenza costante dei titolari all'interno dell'azienda, con costante visione e aggiornamento dell'andamento degli ordini e del carico di lavoro. Incontri mensili verificano l'andamento del fatturato mensile e della marginalità di prodotto;
- **dipendenti**: gestione orari di lavoro, rivendicazioni in merito alla sicurezza con richiesta di investimenti in infrastrutture; ad oggi non si hanno situazioni di particolare crisi; viene aggiornato annualmente il piano di formazione interna e valutazione di efficacia degli affiancamenti e tutoraggi interni;
- **fornitori**: esprimono necessità di rispetto dei tempi di pagamento per reciproca sostenibilità, necessità di pianificazione ordini per rispettare i tempi di consegna. Eventuali capitolati di clienti vengono comunicati, così come eventuali variazioni impreviste di volumi di produzione.



Inoltre, la Direzione Generale, considera l'ambiente esterno come uno dei clienti fondamentali della Società, pertanto **TMV SNC,** dopo aver identificato le proprie attività e prodotti che hanno o possono avere un impatto significativo sull'ambiente, s'impegna a perseguire i seguenti obiettivi generali:

- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali per prevenire o diminuire l'inquinamento e ridurre al minimo le sostanze inquinanti; ciò in particolar modo per quel che riguarda la tutela delle acque, dell'aria e del sottosuolo;
- salvaguardare l'integrità dell'ambiente circostante al proprio stabilimento e al suo interno rendendolo sempre più compatibile con la Comunità esterna;
- mantenere canali d'informazione attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali ed alle attività ed azioni che la Società adotta per la tutela dell'ambiente;
- provvedere a riesaminare l'analisi ambientale al verificarsi di modifiche legislative, strutturali od organizzative.

Per raggiungere tali obiettivi **TMV SNC** è impegnata in un azione continua e sistematica, attraverso la sensibilizzazione e la formazione del personale, compresi i nuovi assunti, sugli aspetti ambientali significativi dell'azienda e più in generale sulla tutela dell'ambiente.

La Direzione Generale di **TMV SNC** dimostra la propria leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente:

a) assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente;
b) assicurando che siano stabiliti la politica e gli obiettivi per la qualità relativi al sistema di gestione per la qualità e l'ambiente e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione;
c) assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente nei processi di business dell'organizzazione;
d) promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
e) assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità ed ambiente;
f) comunicando l'importanza di una gestione per la qualità e l'ambiente efficace, e delle conformità ai requisiti dei sistema di gestione per la qualità e l'ambiente;
g) assicurando che il sistema di gestione per la qualità e l'ambiente consegua i risultati attesi;
h) facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente;
i) promuovendo il miglioramento;
j) fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.

La Direzione Generale ha previsto inoltre una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle procedure gestionali, delle istruzioni operative e della Politica aziendale della Qualità e Ambiente affinchè sia sempre idonea agli scopi dell'Organizzazione, in tutte le aree aziendali, attraverso audit interni del Sistema Integrato e riesami specifici al fine di perseguire il miglioramento continuo dello stesso.

Tavullia, 10.05.2025

La Direzione di
TMV SNC

_____